

# Информационно-аналитический обзор по итогам работы с обращениями, поступившими в Тюменскую областную Думу в 2014 году\*

## Общие статистические данные

В течение 2014 года в Тюменскую областную Думу (далее – областная Дума) поступило 10874 обращения граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения). В поступивших обращениях заявителями было поднято 11259 вопросов. В ходе личного приема руководством и депутатами областной Думы было принято 6379 обращений. В 2014 году, по сравнению с 2012 и 2013 годами, общее количество обращений, поступающих в Тюменскую областную Думу, снизилось (рис. 1). Сравнительный анализ динамики поступления обращений в 2014 году показал, что количество обращений, поступивших в третьем и четвертом кварталах года, увеличилось относительно количества обращений, поступивших за аналогичные периоды 2013 года, при этом не превысив количества обращений тех же периодов 2012 года (рис. 2).



Рис. 1. Количество обращений, поступивших в областную Думу в 2014 году (в том числе с личного приема), и вопросов, поставленных в обращениях, в сравнении с аналогичным показателем 2012 и 2014 годов.



Рис. 2. Динамика общего количества обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в 2014 году, в сравнении с аналогичным показателем 2012 и 2014 годов.

С 2013 года в пятом созыве наблюдается снижение количества письменных обращений и рост обращений, поступающих в электронной форме с использованием электронной почты и интернет-приемной, расположенной на официальном портале областной Думы (рис. 3, рис. 4, рис. 5).

На протяжении 2014 года заявители, как и ранее, чаще использовали письменную форму обращения (57,79 % от общего количества поступивших обращений), устная форма составила 35,34 %, электронная – 6,87 % (рис. 5).

\* Информационно-аналитический обзор обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц составлен на основании данных по обращениям, зарегистрированным в приемных депутатов областной Думы и в отделе областной Думы по работе с обращениями граждан, с использованием СЭД «Дело».





Рис. 3. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в 2012 году, в процентах.



Рис. 4. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в 2013 году, в процентах.



Рис. 5. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в 2014 году, в процентах.

В 2014 году, как в 2012 и 2013 годах, основную часть зарегистрированных в областной Думе обращений составили заявления. Однако, если в 2013 прослеживался спад предложений и жалоб, поступающих в адрес депутатов областной Думы, то в отчетном периоде отмечается заметное увеличение их количества (рис. 6, рис. 7, рис. 8). С жалобами в 2014 году чаще других обращались представители старшего поколения (старше 55 лет).



Рис. 6. Количество заявлений, предложений и жалоб, поступивших в Тюменскую областную Думу в 2012 году, в процентах.



Рис. 7. Количество заявлений, предложений и жалоб, поступивших в Тюменскую областную Думу в 2013 году, в процентах.



Рис. 8. Количество заявлений, предложений и жалоб, поступивших в Тюменскую областную Думу в 2014 году, в процентах.

В Тюменскую областную Думу за рассматриваемый период поступило 307 (3%) повторных обращений (рис. 11), что больше количества аналогичных обращений, поступивших в областную Думу в 2012 и 2013 годах (рис. 9, рис. 10). Основная доля повторных обращений поступила от заявителей г. Тюмени.



Рис. 9. Количество первичных и повторных обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в 2012 году, в процентах.

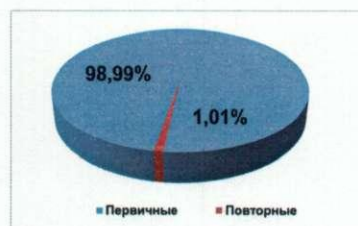


Рис. 10. Количество первичных и повторных обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в 2013 году, в процентах.



Рис. 11. Количество первичных и повторных обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в 2014 году, в процентах.



Большинство обращений, поступивших в адрес депутатов в 2014 году, традиционно носили индивидуальный характер (97 %), таким образом, на долю коллективных обращений пришлось всего 3 % от общего количества. На протяжении 2013 и 2014 годов наблюдается тенденция к снижению числа коллективных обращений в областную Думу (рис. 12, рис. 13, рис. 14).



Рис. 12. Количество индивидуальных и коллективных обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в 2012 году, в процентах.



Рис. 13. Количество индивидуальных и коллективных обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в 2013 году, в процентах.



Рис. 14. Количество индивидуальных и коллективных обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в 2014 году, в процентах.

## Социальный портрет авторов обращений

### 1. Социальные группы

В 2014 году свое социальное положение указали 45,07 % граждан, обратившихся в адрес депутатов областной Думы (рис. 15), что ниже аналогичного показателя 2012 и 2013 годов (рис. 16).



Рис. 15. Количество обращений граждан, поступивших в областную Думу в 2014 году, с указанным социальным статусом, в процентах.



Рис. 16. Количество обращений граждан, поступивших в областную Думу в 2014 году, с указанным социальным статусом, в сравнении с аналогичным показателем 2012 и 2013 годов.

Процентное распределение обращений по социальным группам, в сравнении с показателями 2012 и 2013 годов, претерпело незначительные изменения в 2014 году (рис. 17). Как и ранее наиболее активными представителями социальных групп являются заявители пенсионного возраста. На четвертую позицию переместились работники бюджетной



сферы, пропустив вперед представителей рабочих профессий и безработных.

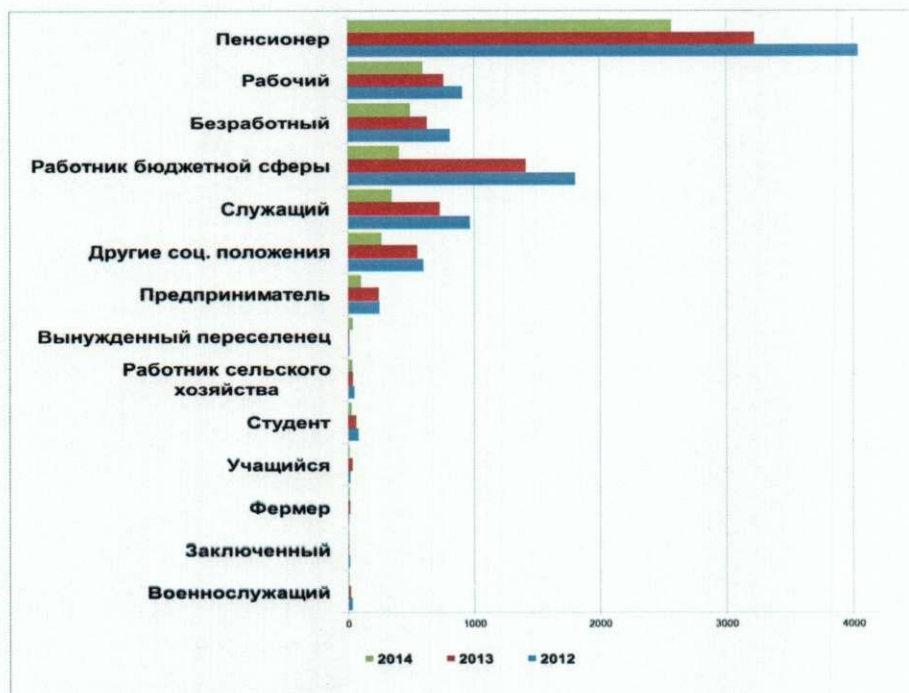


Рис. 17. Сведения о социальном составе авторов обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в 2014 году, в сравнении с аналогичным показателем 2012 и 2013 годов.

Согласно проведенному анализу видов обращений, поступивших в областную Думу от представителей различных социальных групп, наибольшее количество предложений, заявлений и жалоб поступило от заявителей пенсионного возраста. Необходимо отметить также, что доля жалоб от заявителей указанной социальной группы составила 39,76 % от их общего количества.

Основная часть жалоб, поступивших от пенсионеров, касалась вопросов эксплуатации и ремонта жилищного фонда, деятельности организаций ЖКХ, оплаты жилья и коммунальных услуг, предоставления жилья, а также для данной социальной группы острыми остаются вопросы работы органов внутренних дел, законности, злоупотреблении властью и коррупции.

## 2. Льготные категории

В 2014 году о наличии социальных льгот сообщили 18,84 % граждан от общего числа обратившихся в областную Думу (рис. 18, рис. 19). Обращения представителей льготных категорий, как правило, носили заявительный характер; количество жалоб и предложение незначительное.



Рис. 18. Количество обращений граждан, поступивших в областную Думу в 2014 году, с указанной льготной категории, в процентах.



Рис. 19. Количество обращений граждан льготной категории, поступивших в областную Думу в 2014 году, в сравнении с аналогичным показателем 2012 и 2013 годов.

В 2014 году, как и в 2012 и 2013 годах, чаще других к депутатам обращались граждане с ограниченными возможностями, ветераны труда, семьи, имеющие детей, и многодетные семьи (рис. 20).



Рис. 20. Сведения о льготном составе авторов обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в 2014 году, в сравнении с аналогичным показателем 2012 и 2013 годов.

Оказание материальной помощи в рамках социального обеспечения, предоставление (строительство) жилья, оказание материальной помощи на ремонт жилых помещений, социальные выплаты на приобретение (строительство) жилья, переселение из аварийного и ветхого жилья и другие вопросы социального обеспечения – это основные проблемы, обозначенные в обращениях, адресованных депутатам областной Думы гражданами льготных категорий.



### 3. Возрастные группы

Свой возраст при обращении в областную Думу в 2014 году обозначили менее половины граждан от общего числа заявителей. В предыдущие годы число заявителей, указавших свою возрастную группу, составило более 50 % (рис. 21, рис. 22).



Рис. 21. Количество обращений граждан, поступивших в областную Думу в 2014 году, с указанным возрастом, в процентах.

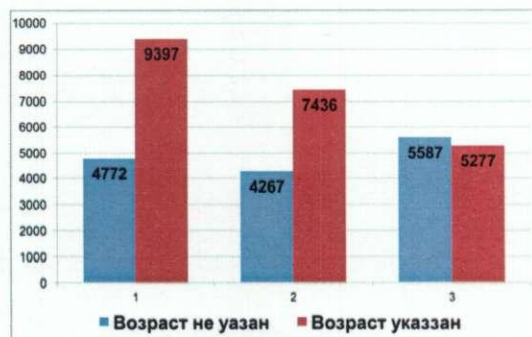


Рис. 22. Количество обращений граждан, поступивших в областную Думу в 2014 году, в сравнении с аналогичным показателем 2012 и 2013 годов.

Соотношение возрастных групп авторов обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в течение 2012-2014 годов, изменилось незначительно (рис. 23, рис. 24, рис. 25). Чаще других обращаются граждане старше 55 лет, реже – представители молодого поколения (рис. 25).

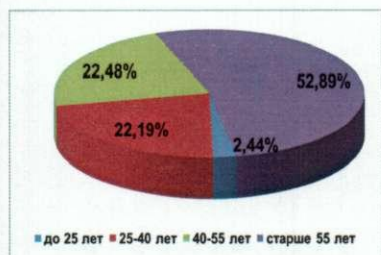


Рис. 23. Количество обращений граждан, поступивших в областную Думу в 2012 году, с распределением по возрастным группам, в процентах.

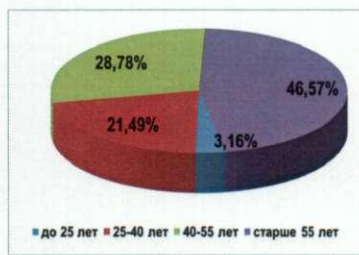


Рис. 24. Количество обращений граждан, поступивших в областную Думу в 2013 году, с распределением по возрастным группам, в процентах.

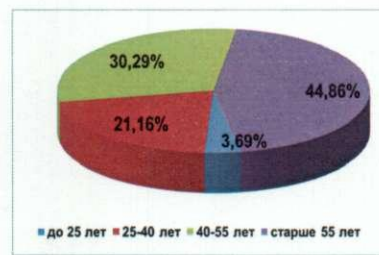


Рис. 25. Количество обращений граждан, поступивших в областную Думу в 2014 году, с распределением по возрастным группам, в процентах.

Самыми инициативными в 2014 году являются представители старшей возрастной группы – от них поступило наибольшее количество обращений по всем формам (письменная, устная и электронная) (рис. 26).

Относительно видов обращений можно отметить, что с предложениями и жалобами активнее других обращались заявители в возрасте старше 55 лет, наименее активно – лица моложе 25 лет (рис. 27)



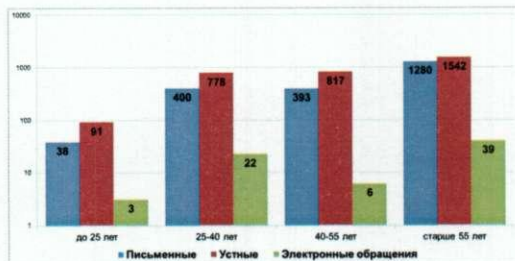


Рис. 26. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в 2014 году в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, с распределением по возрасту авторов обращений.



Рис. 27. Количество заявлений, предложений и жалоб, поступивших в Тюменскую областную Думу в письменной форме в 2014 году, с распределением по возрасту авторов обращений.

### География обращений

В 2014 году, как и в 2012 и 2013 годах, в Тюменскую областную Думу поступили обращения от жителей всех муниципальных образований юга Тюменской области, Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и Ямало-Ненецкого автономного округа, а также обращения других регионов Российской Федерации и без почтового адреса.

В ходе анализа по территориальной принадлежности в 2014 году выявлено снижение количества обращений от заявителей, проживающих на юге Тюменской области и в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре по сравнению с 2012 и 2013 годами. Снижение активности жителей Ямало-Ненецкого автономного округа по обращениям в областную Думу в 2013 году компенсировано её ростом в 2014 году. В обзорный период значительно возросло число обращений из других субъектов Российской Федерации и обращений без почтового адреса (рис. 28).

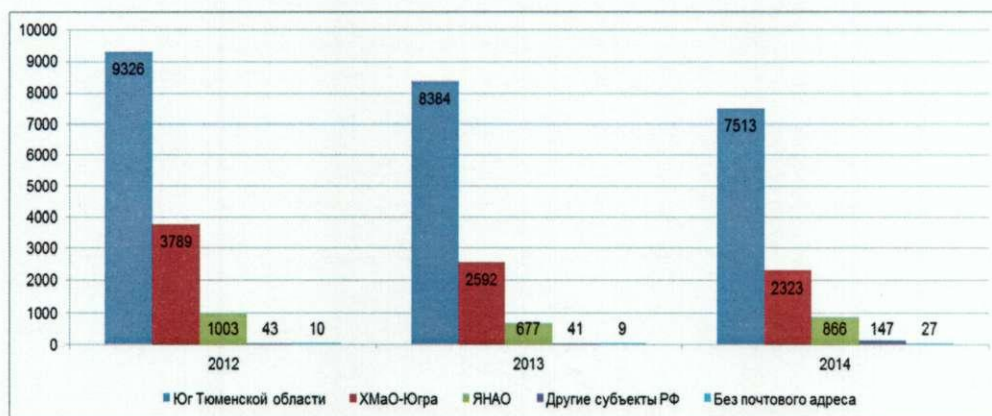


Рис. 28. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в 2014 году, с распределением по территориальной принадлежности, в сравнении с аналогичным показателем 2012 и 2013 годов.

Рост обращений без почтового адреса и обращений из других субъектов Российской Федерации обусловлен возможностью обращения в Тюменскую областную Думу с использованием интернет-приемной, размещенной на официальном портале областной Думы (рис. 29), а также



направлением аналогичных обращений от заявителей нескольким депутатам.

Обращения в адрес депутатов областной Думы поступали из таких субъектов как Республика Саха (Якутия), город Москва, Алтайский край, Приморский край, Курганская область, Орловская область, Московская область и другие. Кроме этого в адрес депутатов обращались граждане Украины с просьбами об оказании помощи в легализации и трудоустройстве.



Рис. 29. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в 2014 году в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме.

В 2014 году рост количества жалоб и предложений, по сравнению с 2013 годом, зафиксирован на всей территории Тюменской области (рис. 30).

Наибольшее увеличение жалоб наблюдается из таких муниципальных образований юга Тюменской области, как г. Тюмень (164), г. Тобольск (31), Тюменский район (22). В Ханты-Мансийском автономном округе - Югре самое большое количество жалоб зарегистрировано от заявителей, проживающих в г. Сургуте (63) и Сургутском районе (28).

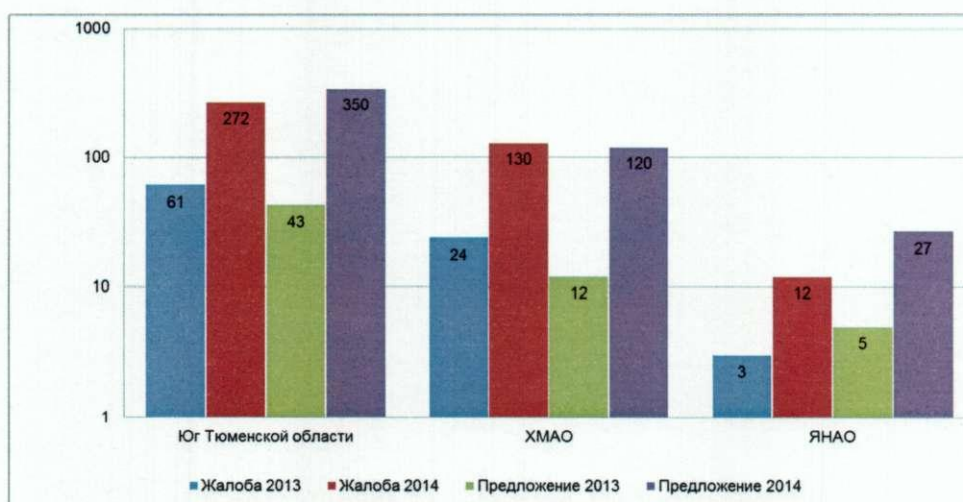


Рис. 30. Количество предложений и жалоб, поступивших в Тюменскую областную Думу в 2014 году, с распределением по территориальной принадлежности, в сравнении с 2013 годом.

В ходе анализа территориальной принадлежности обращений выявлено, что в отчетном периоде отрицательная динамика поступления



обращений прослеживается в большинстве муниципальных образований юга Тюменской области.

Исключением являются города: Ишим, Тобольск, Ялуторовск и районы: Ишимский, Исетский, Омутинский и Тобольский.

Зафиксированное в 2013 году резкое увеличение числа обращений в Аромашевском районе в 2014 году снизилось до уровня 2012 года.

В 2014 году более 50 % обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу из муниципальных образований юга Тюменской области, приходится на г. Тюмень, что соотносится с аналогичными показателями 2012 и 2013 годов, при этом число обращений снизилось.

Таблица 1

Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу из муниципальных образований юга Тюменской области в 2014 году, в сравнении с аналогичным показателем 2012 и 2013 годов

Муниципальное образование	Поступило обращений						Динамика поступления обращений по годам	
	в 2012 году		в 2013 году		в 2014 году		2012-2013	2013-2014
	кол-во	в %	кол-во	в %	кол-во	в %	кол-во	кол-во
г. Тюмень	4624	49,58	4692	55,96	3855	51,31	68	-837
г. Тобольск	789	8,46	622	7,42	686	9,13	-167	64
г. Ишим	281	3,01	275	3,28	318	4,23	-6	43
г. Ялуторовск	333	3,57	228	2,72	262	3,49	-105	34
Заводоуковский городской округ	223	2,39	176	2,10	167	2,22	-47	-9
Тюменский район	689	7,39	532	6,35	497	6,62	-157	-35
Тобольский район	431	4,62	286	3,41	304	4,05	-145	18
Исетский район	221	2,37	160	1,91	165	2,20	-61	5
Голышмановский район	217	2,33	160	1,91	143	1,90	-57	-17
Ишимский район	131	1,40	85	1,01	110	1,46	-46	25
Нижнетавдинский район	97	1,04	126	1,50	106	1,41	29	-20
Ярковский район	62	0,66	102	1,22	98	1,30	40	-4
Омутинский район	124	1,33	80	0,95	92	1,22	-44	12
Ялуторовский район	143	1,53	89	1,06	89	1,18	-54	0
Вагайский район	95	1,02	86	1,03	81	1,08	-9	-5
Казанский район	148	1,59	96	1,15	71	0,95	-52	-25
Аромашевский район	81	0,87	127	1,51	63	0,84	46	-64
Абатский район	125	1,34	65	0,78	56	0,75	-60	-9
Упоровский район	72	0,77	53	0,63	55	0,73	-19	2
Юргинский район	61	0,65	56	0,67	55	0,73	-5	-1
Викуловский район	82	0,88	59	0,70	52	0,69	-23	-7
Уватский район	42	0,45	57	0,68	44	0,59	15	-13
Сорокинский район	72	0,77	50	0,60	42	0,56	-22	-8
Армизонский район	61	0,65	41	0,49	31	0,41	-20	-10
Бердюжский район	58	0,62	45	0,54	29	0,39	-13	-16
Сладковский район	64	0,69	36	0,43	29	0,39	-28	-7
Не указано					13	0,17	0	13
<b>Итого по Югу Тюменской области</b>	<b>9326</b>	<b>100,00</b>	<b>8384</b>	<b>100,00</b>	<b>7513</b>	<b>100,00</b>	<b>-942</b>	<b>-871</b>



В 2014 году на фоне общего снижения количества обращений, поступивших в адрес депутатов областной Думы, от жителей Ханты - Мансийского автономного округа - Югры, привлекает внимание резкое увеличение числа обращений жителей г. Сургута с 441 обращения в 2013 году до 751 в 2014 году (в 4 раза увеличилось количество вопросов награждения и присвоения почетных званий, в 2 раза – вопросов сферы коммунального хозяйства).

Незначительный рост числа обращений наблюдается в городах Пыть-Ях и Югорск, а также в Сургутском, Советском и Березовском районах.

Таблица 2

Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу из муниципальных образований Ханты-Мансийского автономного округа - Югры в 2014 году, в сравнении с аналогичным показателем 2012 и 2013 годов

Муниципальное образование	Поступило обращений						Динамика поступления обращений по годам	
	в 2012 году		в 2013 году		в 2014 году		2012-2013	2013-2014
	кол-во	в %	кол-во	в %	кол-во	в %	кол-во	кол-во
г. Сургут	733	19,35	441	17,01	751	32,33	-292	310
г. Когалым	506	13,35	375	14,47	274	11,80	-131	-101
г. Нижневартовск	398	10,50	294	11,34	181	7,79	-104	-113
г. Нефтеюганск	341	9,00	183	7,06	180	7,75	-158	-3
г. Нягань	139	3,67	111	4,28	110	4,74	-28	-1
г. Ханты-Мансийск	204	5,38	128	4,94	99	4,26	-76	-29
г. Радужный	347	9,16	353	13,62	76	3,27	6	-277
г. Пыть-Ях	33	0,87	16	0,62	51	2,20	-17	35
г. Югорск	54	1,43	13	0,50	42	1,81	-41	29
г. Мегион	130	3,43	51	1,97	32	1,38	-79	-19
г. Белоярский	38	1,00	45	1,74	28	1,21	7	-17
г. Лангепас	59	1,56	49	1,89	21	0,90	-10	-28
г. Покачи	36	0,95	50	1,93	18	0,77	14	-32
г. Урай	32	0,84	21	0,81	17	0,73	-11	-4
Сургутский район	238	6,28	176	6,79	194	8,35	-62	18
Советский район	98	2,59	41	1,58	62	2,67	-57	21
Березовский район	60	1,58	30	1,16	45	1,94	-30	15
Нефтеюганский район	81	2,14	47	1,81	44	1,89	-34	-3
Октябрьский район	80	2,11	53	2,04	29	1,25	-27	-24
Кондинский район	54	1,43	23	0,89	26	1,12	-31	3
Ханты-Мансийский район	60	1,58	28	1,08	26	1,12	-32	-2
Нижневартовский район	52	1,37	46	1,77	13	0,56	-6	-33
Белоярский район	16	0,42	18	0,69	4	0,17	2	-14
<b>Итого по ХМАО</b>	<b>3789</b>	<b>100,00</b>	<b>2592</b>	<b>100,00</b>	<b>2323</b>	<b>100,00</b>	<b>-1197</b>	<b>-269</b>



Общий рост обращений, поступивших в областную Думу, с территории Ямало-Ненецкого автономного округа связан с двукратным увеличением обращений от заявителей г. Ноябрьска, с 268 до 492 обращений (в 2 раза увеличилось количество жилищных вопросов и вопросов труда и занятости населения), что больше 50 % от общего числа обращений, поступивших в адрес депутатов областной Думы из ЯНАО в 2014 году. Вместе с тем увеличение обращений в областную Думу наблюдается и в других муниципальных образованиях автономного округа. Исключением являются города: Лабытнанги, Салехард, Губкинский, Надым, а также Тазовский район, где прослеживается уменьшение числа обращений.

Таблица 3

Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу из муниципальных образований Ямало-Ненецкого автономного округа в 2014 году, в сравнении с аналогичным показателем 2012 и 2013 годов

Муниципальное образование	Поступило обращений						Динамика поступления обращений по годам	
	в 2012 году		в 2013 году		в 2014 году		2012-2013	2013-2014
	кол-во	в %	кол-во	в %	кол-во	в %	кол-во	кол-во
г. Ноябрьск	381	37,99	268	39,59	492	56,68	-113	224
г. Новый Уренгой	103	10,27	53	7,83	80	9,22	-50	27
г. Муравленко	55	5,48	45	6,65	45	5,18	-10	0
г. Лабытнанги	160	15,95	71	10,49	43	4,95	-89	-28
г. Салехард	99	9,87	99	14,62	43	4,95	0	-56
г. Губкинский	21	2,09	22	3,25	9	1,04	1	-13
г. Надым	11	1,10	7	1,03	5	0,58	-4	-2
Пуровский район	74	7,38	60	8,86	84	9,68	-14	24
Шурышкарский район	24	2,39	16	2,36	18	2,07	-8	2
Красноселькупский район	14	1,40	8	1,18	16	1,84	-6	8
Приуральский район	27	2,69	13	1,92	14	1,61	-14	1
Ямальский район	15	1,50	5	0,74	8	0,92	-10	3
Надымский район	4	0,40	2	0,30	6	0,69	-2	4
Тазовский район	15	1,50	8	1,18	3	0,35	-7	-5
<b>Итого по ЯНАО</b>	<b>1003</b>	<b>100,00</b>	<b>677</b>	<b>100,00</b>	<b>866</b>	<b>100,00</b>	<b>-326</b>	<b>189</b>

### Тематика обращений

В обращениях, поступивших в адрес депутатов областной Думы, заявителями было поднято 11259 вопросов различной тематики (тематика вопросов определяется в соответствии с установленным тематическим классификатором).

Данные о процентном соотношении и динамике количества вопросов по основным тематическим блокам приведены в таблице 4.



**Количество вопросов, поступивших в Тюменскую областную Думу  
по основным блокам тематического классификатора  
и динамика поступления вопросов в 2012-2014 годах**

Тематический классификатор	Поступило вопросов						Динамика поступления вопросов по годам	
	в 2012 году		в 2013 году		в 2014 году		2012-2013	2013-2014
	кол-во	в %	кол-во	в %	кол-во	в %	кол-во	кол-во
Вопросы социального обеспечения	3086	20,71	2359	19,24	2000	17,76	-727	-359
Вопросы труда и занятости населения	1311	8,80	1328	10,83	1462	12,99	+17	+134
Жилищные вопросы	2271	15,24	1555	12,69	1315	11,68	-716	-240
Вопросы образования	1855	12,45	1385	11,30	1241	11,02	-470	-144
Вопросы коммунального хозяйства	1868	12,54	1547	12,62	1170	10,39	-321	-377
Вопросы науки, культуры и информации	708	4,75	660	5,38	738	6,55	-48	+78
Вопросы государства, общества, политики	748	5,02	909	7,42	730	6,48	+161	-179
Вопросы молодежной политики, физической культуры и спорта	560	3,76	459	3,74	635	5,64	-101	+176
Вопросы здравоохранения	829	5,56	612	4,99	561	4,98	-217	-51
Вопросы финансовой, хозяйственной и предпринимательской деятельности	592	3,97	512	4,18	489	4,34	-80	-23
Вопросы обеспечения законности и правопорядка	375	2,52	343	2,80	404	3,59	-32	+61
Иные вопросы	459	3,08	363	2,96	311	2,76	-96	-52
Вопросы агропромышленного комплекса	108	0,72	103	0,84	103	0,91	-5	0
Садово-огороднические и дачные кооперативы	78	0,52	70	0,57	54	0,48	-8	-16
Природные ресурсы, экология	28	0,19	24	0,20	27	0,24	-4	+3
Военная служба	24	0,16	14	0,11	19	0,17	-10	+5
<b>Итого</b>	<b>14900</b>	<b>100,00</b>	<b>12258</b>	<b>100,00</b>	<b>11259</b>	<b>100,00</b>	<b>-2642</b>	<b>-999</b>

Согласно данным, представленным в таблице 4, в течение обзорного периода в обращениях преобладали вопросы сферы социального обеспечения населения (17,76 % от общего числа поступивших вопросов). 74,75 % вопросов данного блока коснулись оказания гражданам материальной помощи на приобретение топлива, одежды, обуви, бытовой техники и другие предметы первой необходимости (рис. 32). 8,15 % вопросов были посвящены системе предоставления мер социальной поддержки: граждане обращались с просьбами об оказании содействия в выделении санаторно-курортных путевок, предоставлении льготного проезда, установлении пандусов для инвалидов в жилых домах, получении



разъяснений положений действующего законодательства в области установленных мер социальных гарантий в части имеющихся прав на льготы, порядка их предоставления и другими.



Рис. 31. Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в Тюменскую областную Думу в 2014 году, с распределением по темам в блоке «Вопросы социального обеспечения», в сравнении с аналогичным показателем 2012 и 2013 годов.



Рис. 32. Количество вопросов, поступивших в Тюменскую областную Думу в 2014 году, с распределением по темам в блоке «Вопросы социального обеспечения», в процентах.

По сравнению с аналогичным периодом 2012 и 2013 годов в 2014 году на фоне снижения количества вопросов, касающихся улучшения жилищных условий граждан, вопросов коммунального хозяйства (ранее находившихся в числе лидирующих) увеличилось количество вопросов в сфере труда и занятости населения (рис. 33). 76,47 % вопросов блока составили вопросы награждения и присвоения званий (рис. 34). В рамках полномочия областной Думе по награждению Почетной грамотой, Благодарственным письмом и Почетным нагрудным знаком Тюменской областной Думы депутаты рассматривали поступающие заявления о поощрении заслуженных граждан и организаций. Наряду с перечисленными имели место просьбы о награждении Благодарственным письмом депутата, председателя Тюменской областной Думы, а также о присвоении звания «Ветеран труда», «Труженик тыла» и другие.



Рис. 33. Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в Тюменскую областную Думу в 2014 году, с распределением по темам в блоке «Вопросы труда и занятости населения», в сравнении с аналогичным показателем 2012 и 2013 годов.

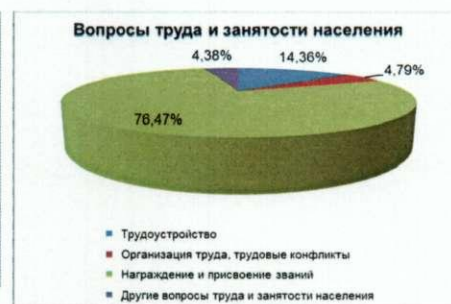


Рис. 34. Количество вопросов, поступивших в Тюменскую областную Думу в 2014 году, с распределением по темам в блоке «Вопросы труда и занятости населения», в процентах.



Жилищные вопросы охватили 11,68 % всех поступивших. В данном блоке на протяжении периода с 2012 по 2014 год наблюдается динамика в сторону уменьшения предложений, заявлений и жалоб о предоставлении (строительстве) жилья и, одновременно, увеличение количества вопросов о переселении граждан из аварийного и ветхого жилья (рис. 35, рис. 36). Так, несмотря на уменьшение вопросов переселения из ветхого жилья, поднимаемых жителями г. Тюмени, в 2,58 раза (по сравнению с 2013 годом), увеличение, за счет которого возрос показатель по данному вопросу, произошло в г. Ноябрьске (относительно данных 2013 года – в 2,8 раза), в г. Когалыме (в 1,78 раза).



Рис. 35. Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в Тюменскую областную Думу в 2014 году, с распределением по темам в блоке «Жилищные вопросы», в сравнении с аналогичным показателем 2012 и 2013 годов.

Рис. 36. Количество вопросов, поступивших в Тюменскую областную Думу в 2014 году, с распределением по темам в блоке «Жилищные вопросы», в процентах.

Общая тенденция к снижению количества предложений, заявлений и жалоб наблюдается по всем разделам блока вопросов образования (рис. 37). Как и в предыдущие годы, в рассматриваемом блоке преобладают обращения муниципальных образовательных организаций о содействии в предоставлении финансовой помощи на обновление, укрепление материально-технической базы данных организаций (рис. 38).



Рис. 37. Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в Тюменскую областную Думу в 2014 году, с распределением по темам в блоке «Вопросы образования», в сравнении с аналогичным показателем 2012 и 2013 годов.

Рис. 38. Количество вопросов, поступивших в Тюменскую областную Думу в 2014 году, с распределением по темам в блоке «Вопросы образования», в процентах.



Как уже отмечалось ранее, в 2014 году произошел заметный спад обращений по вопросам в сфере жилищно-коммунального хозяйства (рис. 39). Особенно изменения коснулись одного из главных вопросов блока – оказания материальной помощи гражданам на ремонт жилых помещений (в том числе на восстановление жилья после пожара). Количество заявлений с просьбами об оказании помощи снизилось по сравнению с 2013 годом в 1,92 раза. В разрезе муниципальных образований снижение наблюдалось, в частности, в Абатском районе (в 3,5 раза), г. Тюмени (в 3,07 раза), г. Тобольске (в 2,4 раза), г. Ялуторовске (в 9,75 раза) и других. Во многих муниципальных образованиях поступление подобных обращений сведено к нулю.



Рис. 39. Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в Тюменскую областную Думу в 2014 году, с распределением по темам в блоке «Вопросы коммунального хозяйства», в сравнении с аналогичным показателем 2012 и 2013 годов.

Рис. 40. Количество вопросов, поступивших в Тюменскую областную Думу в 2014 году, с распределением по темам в блоке «Вопросы коммунального хозяйства», в процентах.

В обзорном периоде увеличилось количество и процент от общей массы поступивших вопросов блока «Вопросы науки, культуры и информации» (рис. 41). Главным образом, изменение произошло за счет возросшего относительно прошлого года показателя по вопросу «Материально-техническое и кадровое обеспечение учреждений науки, культуры, СМИ», в рамках которого поступали обращения об оказании финансовой помощи на проведение и участие в различных творческих фестивалях, конкурсах, на приобретение сценических костюмов, звуковой и световой аппаратуры, иной техники, на издание книг.

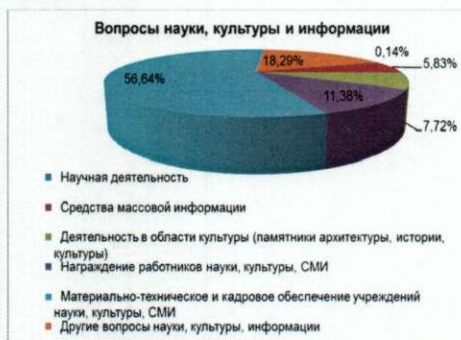


Рис. 41. Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в Тюменскую областную Думу в 2014 году, с распределением по темам в блоке «Вопросы науки, культуры и информации», в сравнении с аналогичным показателем 2012 и 2013 годов.

Рис. 42. Количество вопросов, поступивших в Тюменскую областную Думу в 2014 году, с распределением по темам в блоке «Вопросы науки, культуры и информации», в процентах.



Тематика обращений, поступивших в 2012 - 2014 годах от жителей Тюменской области – юга области, Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и Ямало-Ненецкого автономного округа, представлена в таблице 5.

Таблица 5

Количество вопросов, поступивших в Тюменскую областную Думу по основным блокам тематического классификатора в 2014 году (в сравнении с аналогичным показателем 2012 и 2013 годов) с распределением по территориальной принадлежности

Тематический классификатор	Количество поступивших вопросов								
	Юг Тюменской области			ХМАО - Югра			ЯНАО		
	2012	2013	2014	2012	2013	2014	2012	2013	2014
Вопросы государства, общества, политики	458	637	502	204	176	128	35	21	176
Жилищные вопросы	1109	864	680	784	436	289	258	146	556
Вопросы коммунального хозяйства	1365	1263	839	307	164	203	77	49	272
Вопросы социального обеспечения	2238	1689	1551	576	468	284	126	84	378
Вопросы труда и занятости населения	723	877	818	369	300	441	164	80	626
Вопросы образования	918	809	667	677	441	427	180	87	620
Вопросы здравоохранения	380	348	347	370	209	149	56	27	213
Вопросы молодежной политики, физической культуры и спорта	263	248	356	239	140	167	40	49	266
Вопросы науки, культуры и информации	313	350	409	292	234	220	51	44	338
Вопросы финансовой, хозяйственной и предпринимательской деятельности	400	346	290	112	113	108	25	11	153
Вопросы обеспечения законности и правопорядка	237	232	286	89	77	75	17	10	94
Вопросы агропромышленного комплекса	83	80	81	7	3	4	5	1	6
Садово-огороднические и дачные кооперативы	60	55	36	12	13	13	2	0	14
Природные ресурсы, экология	17	16	20	7	4	1	1	0	2
Военная служба	18	10	16	3	3	1	2	0	2
Иные вопросы	321	277	174	97	59	64	28	10	79
<b>Итого</b>	<b>8903</b>	<b>8115</b>	<b>7072</b>	<b>4145</b>	<b>2840</b>	<b>2574</b>	<b>1067</b>	<b>619</b>	<b>3795</b>



## Результаты рассмотрения обращений

Согласно данным, представленным в таблице 6, за обзорный период руководством и депутатами областной Думы было рассмотрено и снято с контроля 10452 вопроса, из них удовлетворено 5400, дано разъяснение в 4724 случаях, отказано по 321 вопросам.

В 2014 году количество обращений, оставшихся на контроле у депутатов областной Думы, по состоянию на последний день года составило 420 обращений.

Таблица 6

Сведения о результатах рассмотрения обращений,  
поступивших в адрес депутатов Тюменской областной Думы в 2014 году,  
в сравнении с аналогичным показателем 2012 и 2014 годов

Отчетный период	Поступило обращений	Рассмотрено вопросов, поставленных в обращениях	Результаты рассмотрения вопросов						Рассмотрено обращений		Количество обращений, находящихся на контроле	
			Удовлетворено		Разъяснено		Отказано		кол-во	в %	кол-во	в %
			кол-во	в %	кол-во	в %	кол-во	в %				
2012	14092	14482	6795	46,92	7251	50,07	436	3,01	13771	97,72	321	2,28
2013	11703	11750	5494	46,76	5904	50,25	352	3,00	11214	95,44	489	4,16
2014	10874	10445	5400	45,96	4724	40,20	321	2,73	10452	88,95	420	3,57

И. о. начальника отдела  
Тюменской областной Думы  
по работе с обращениями граждан



И.Г. Свистунова